

## 8. DIAGNÓSTICO

Código error	Error detectado	Descripción error	Solución del problema
1	TIMERMG_TEST_FAILED	Falla prueba funcionamiento temporizador	La falla de la prueba indica un bloqueo del programa en la tarjeta MAB. Reiniciar el programa
2	EEPROM_COLOR_CIRC_PARAM_CRC_FAULT	Falla CRC parámetros circuitos	Comprobar la ausencia de parámetros en caso de sustitución MAB. Cargar los parámetros de los circuitos bases/colorantes en la nueva tarjeta MAB
3	EEPROM_CALIB_CURVES_PARAM_CRC_FAULT	Falla CRC parámetros curvas de calibración	Comprobar la ausencia de parámetros en caso de sustitución MAB. Cargar los parámetros de calibración en la nueva tarjeta MAB
5	EEPROM_SLAVES_EN_PARAM_CRC_FAULT	Falla CRC activaciones slave	Comprobar la ausencia de parámetros en caso de sustitución MAB. Cargar las activaciones SLAVE en la nueva tarjeta MAB
6	EEPROM_CANLIFTER_PARAM_CRC_FAULT	Falla CRC parámetros Plataforma	Comprobar la ausencia de parámetros en caso de sustitución MAB. Cargar los parámetros de la Plataforma en la nueva tarjeta MAB
7	EEPROM_HUM_10_PARAM_CRC_FAULT	Falla CRC parámetros Humidificador 1.0	Comprobar la ausencia de parámetros en caso de sustitución MAB. Cargar los parámetros del Humidificador 1.0 en la nueva tarjeta MAB
8	EEPROM_HUM_20_PARAM_CRC_FAULT	Falla CRC parámetros Humidificador 2.0	Comprobar la ausencia de parámetros en caso de sustitución MAB. Cargar los parámetros del Humidificador 2.0 en la nueva tarjeta MAB
10	USER_INTERRUPT	Interrupción Software funcionamiento máquina	Se ha pulsado el botón de HALT
11-18	TIMEOUT_COM_MAB_ACT "X", donde "X" = 1..8	Tiempo de espera comunicación con slave BASE "X" (detectado lado MAB)	Controlar el cableado alimentación SCCB y sustituirlo si estuviera dañado. Comprobar el conector de comunicación RS485, controlar visualmente el HW de la tarjeta. Si estuvieran dañados, sustituir la tarjeta Slave BASE "X"
19-34	TIMEOUT_COM_MAB_ACT "Y", donde "Y" = 1..16	Tiempo de espera comunicación con slave COLORANTE «Y» (detectado lado MAB)	Controlar el cableado alimentación SCCB y sustituirlo si estuviera dañado. Comprobar el conector de comunicación RS485, controlar visualmente el HW de la tarjeta. Si estuvieran dañados, sustituir la tarjeta Slave COLORANTE «Y»
51	AUTOCAP_IDX	Tiempo de espera comunicación con slave AUTOCAP (detectado lado MAB)	Controlar el cableado alimentación SCCB y sustituirlo si estuviera dañado. Comprobar el conector de comunicación RS485, controlar visualmente el HW de la tarjeta. Si estuvieran dañados, sustituir la tarjeta Slave AUTOCAP

Código error	Error detectado	Descripción error	Solución del problema
52	CAN_LIFTER_IDX	Tiempo de espera comunicación con slave PLATAFORMA (detectado lado MAB)	Controlar el cableado alimentación SGBRD y sustituirlo si estuviera dañado. Comprobar el conector de comunicación RS485, controlar visualmente el HW de la tarjeta. Si estuvieran dañados, sustituir la tarjeta Slave PLATAFORMA
53	HUMIDIFIER_IDX	Tiempo de espera comunicación con slave HUMIDIFICADOR (detectado lado MAB)	Controlar el cableado alimentación HUTBRD y sustituirlo si estuviera dañado. Comprobar el conector de comunicación RS485, controlar visualmente el HW de la tarjeta. Si estuvieran dañados, sustituir la tarjeta Slave HUMIDIFICADOR
59	TIMEOUT_COM_MAB_MGB	Tiempo de espera Comunicación MAB-MGB	Controlar el cableado alimentación MAB y MGB y sustituirlo si estuviera dañado. Controlar los conectores de comunicación SERIAL, controlar visualmente el HW de las 2 tarjetas
61-68	B"X"_BASE_TOUT_ERROR, donde "X" = 1..8	Tiempo de espera comunicación con slave BASE "X" (detectado lado SLAVE)	Controlar el cableado alimentación SCCB y sustituirlo si estuviera dañado. Comprobar el conector de comunicación RS485, controlar visualmente el HW de la tarjeta. Si estuvieran dañados, sustituir la tarjeta Slave BASE "X"
69-82	C"Y"_COLOR_TOUT_ERROR, donde "Y" = 1..16	Tiempo de espera comunicación con slave COLORANTE «Y» (detectado lado SLAVE)	Controlar el cableado alimentación SCCB y sustituirlo si estuviera dañado. Comprobar el conector de comunicación RS485, controlar visualmente el HW de la tarjeta. Si estuvieran dañados, sustituir la tarjeta Slave COLORANTE «Y»
101	AUTOCAP_TOUT_ERROR	Tiempo de espera comunicación con slave AUTOCAP (detectado lado SLAVE)	Controlar el cableado alimentación SCCB y sustituirlo si estuviera dañado. Comprobar el conector de comunicación RS485, controlar visualmente el HW de la tarjeta. Si estuvieran dañados, sustituir la tarjeta Slave AUTOCAP
102	HUMIDIFIER_20_TOUT_ERROR	Tiempo de espera comunicación con slave HUMIDIFICADOR (detectado lado SLAVE)	Controlar el cableado alimentación HUTBRD y sustituirlo si estuviera dañado. Comprobar el conector de comunicación RS485, controlar visualmente el HW de la tarjeta. Si estuvieran dañados, sustituir la tarjeta Slave HUMIDIFICADOR
201	RESET_TIMEOUT	Tiempo de espera en el proceso de REINICIO	El proceso de REINICIO NO se ha completado en el tiempo máximo previsto. Controlar la presencia de una obstrucción mecánica en el distribuidor y, si fuera necesario, eliminarla

Código error	Error detectado	Descripción error	Solución del problema
202	TIMEOUT_SUPPLY_START	Tiempo de espera hasta el inicio de la Dispensación	La dispensación NO ha comenzado en el tiempo máximo previsto. Controlar la presencia de una obstrucción mecánica en el distribuidor y, si fuera necesario, eliminarla
203	TIMEOUT_SUPPLY_FAILED	Tiempo de espera duración Dispensación	La dispensación no ha finalizado en el tiempo máximo previsto. La fórmula es demasiado larga, o controlar la presencia de una obstrucción mecánica en el distribuidor y, si fuera necesario, eliminarla
301-308	B"X"_BASE_RESET_ERROR, donde "X" = 1..8	Tiempo de espera duración procedimiento de reinicio slave BASE "X"	Controlar la limpieza y el posicionamiento de la fotocélula montada en la BASE "X", luego limpiar o fijar nuevamente el sensor. Comprobar la integridad de la «bandera», del empujador, del motor y de los conectores, en caso de daño o desgaste mecánico sustituir las piezas o todo el grupo. Si hay comunicación pero persiste un problema de tipo electrónico, sustituir la tarjeta SCCB.
309-324	C"X"_COLOR_RESET_ERROR, donde "X" = 1..16	Tiempo de espera duración procedimiento de reinicio slave COLORANTE "X"	Controlar la limpieza y el posicionamiento de la fotocélula montada en el COLORANTE "X", luego limpiar o fijar nuevamente el sensor. Comprobar la integridad de la «bandera», del empujador, del motor y de los conectores, en caso de daño o desgaste mecánico sustituir las piezas o todo el grupo. Si hay comunicación pero persiste un problema de tipo electrónico, sustituir la tarjeta SCCB.
342	AUTOCAP_HOMING_ERROR	Pérdida pasos: desviación en detección posición de HOME slave AUTOCAP	Comprobar la limpieza de las piezas mecánicas y de los sensores, luego, si fuera necesario, quitar los residuos. Comprobar la integridad del motor y, en caso de deterioro, sustituirlo. En caso de presencia de daños u obstrucción mecánica, quitar o sustituir las piezas mecánicas. Comprobar las conexiones eléctricas y, si estuvieran dañadas, sustituir las. Comprobar los sensores de fotocélula y, si estuvieran dañados, sustituirlos o volver a posicionarlos.
343	CANLIFTER_RESET_AUTH	Alarma generada por un Power on Reset	La Plataforma NO se mueve, para efectuar el Reset es necesario enviar un mando de COLD RESET
344	CANLIFTER_RESET_ERROR	Error en el proceso de Reset de la Plataforma	El sensor de presencia depósito en la superficie de apoyo de la Plataforma está cubierto. Quitar el depósito si está presente. Si el problema persiste, controlar la conexión del sensor.
351-358	B"X"_DATA_SUPPLY_FAILED, donde "X" = 1..8	Parámetros tablas no válidos	Comprobar la presencia de un error de correspondencia entre las tablas y los circuitos instalados en la máquina. Comprobar la correcta instalación de las tablas de calibración en el menú Máquinas.

Código error	Error detectado	Descripción error	Solución del problema
359-374	C"X"_DATA_SUPPLY_FAILED, donde "X" = 1..16	Parámetros tablas no válidos	Comprobar la presencia de un error de correspondencia entre las tablas y los circuitos instalados en la máquina. Comprobar la correcta instalación de las tablas de calibración en el menú Máquinas.
401-408	B"X"_SUPPLY_CALC_ERROR, donde "X" = 1..8	En dispensación CONTINUOUS el número de pasos de la BASE "X" que se deben efectuar NO es un múltiplo de una carrera completa	Comprobar la presencia de un error de correspondencia entre las tablas y los circuitos instalados en la máquina. Comprobar la correcta instalación de las tablas de calibración en el menú Máquinas.
409-424	C"X"_SUPPLY_CALC_ERROR, donde "X" = 1..16	En dispensación CONTINUOUS el número de pasos del COLORANTE "X" que se deben efectuar NO es un múltiplo de una carrera completa	Comprobar la presencia de un error de correspondencia entre las tablas y los circuitos instalados en la máquina. Comprobar la correcta instalación de las tablas de calibración en el menú Máquinas.
451-475	DISABLED_REQUIRED_CIRCUIT_"X"_ERROR, donde "X" = 0..24	La Slave "X" debe dispensar, pero por error está Desactivada	Cargar las activaciones Slave en la nueva tarjeta MAB.
501-508	B"X"_COLOR_HOME_POS_ERROR, donde "X" = 1..8	Error en el procedimiento de HOMING de la BASE "X"	Comprobar el correcto funcionamiento de la fotocélula y el correcto desplazamiento del paso a paso de la BASE "X"
509-524	C"X"_COLOR_HOME_POS_ERROR, donde "X" = 1..16	Error en el procedimiento de HOMING del COLORANTE "X"	Comprobar el correcto funcionamiento de la fotocélula y el correcto desplazamiento del paso a paso del COLORANTE "X"
551-558	B"X"_COLOR_HOME_BACK_ERROR, donde "X" = 1..8	Error de pérdida pasos en Suministro de la BASE "X"	Disminuir la velocidad de suministro
559-574	C"X"_COLOR_HOME_BACK_ERROR, donde "X" = 1..16	Error de pérdida pasos en Suministro del COLORANTE "X"	Disminuir la velocidad de suministro
601-608	B"X"_COLOR_POS0_READ_LIGHT_ERROR, donde "X" = 1..8	Al finalizar el desplazamiento de posición HOME a POS0, la fotocélula NO está cubierta en la BASE "X"	Controlar el funcionamiento de la fotocélula y del paso a paso
609-624	C"X"_COLOR_POS0_READ_LIGHT_ERROR, donde "X" = 1..16	Al finalizar el desplazamiento de posición HOME a POS0, la fotocélula NO está cubierta en el COLORANTE "X"	Controlar el funcionamiento de la fotocélula y del paso a paso

Código error	Error detectado	Descripción error	Solución del problema
651-658	B"X" _COLOR_END_STROKE_READ_DARK_ERROR, donde "X" = 1..8	Al finalizar una carrera de dosificación, la fotocélula está cubierta en la BASE "X"	Controlar el funcionamiento de la fotocélula y del paso a paso
659-674	C"X" _COLOR_END_STROKE_READ_DARK_ERROR, donde "X" = 1..16	Al finalizar una carrera de dosificación, la fotocélula está cubierta en el COLORANTE "X"	Controlar el funcionamiento de la fotocélula y del paso a paso
701-708	B_"X"_OVERCURRENT_ERROR, donde "X" = 1..8	Corriente demasiado alta en el motor paso a paso de la BASE "X"	Controlar los cableados, el funcionamiento del paso a paso
709-724	C_"X"_OVERCURRENT_ERROR, donde "X" = 1..16	Corriente demasiado alta en el motor paso a paso del COLORANTE "X"	Controlar los cableados, el funcionamiento del paso a paso
751-758	B"X" _SOFTWARE_ERROR, donde "X" = 1..8	Error lógico en los estados de los procesos en la BASE "X"	Cambiar tarjeta electrónica, si el problema persiste solicitar una actualización Firmware
759-774	C"X" _SOFTWARE_ERROR, donde "X" = 1..16	Error lógico en los estados de los procesos en el COLORANTE "X"	Cambiar tarjeta electrónica, si el problema persiste solicitar una actualización Firmware
791	AUTOCAP _SOFTWARE_ERROR	Error lógico en los estados de los procesos en el AUTOCAP	Cambiar tarjeta electrónica, si el problema persiste solicitar una actualización Firmware
801-808	B"X" _COLOR_DRV_OVER_CURR_TEMP_ERROR, donde "X" = 1..8	Temperatura demasiado alta en el motor paso a paso de la BASE "X"	Controlar los cableados, el funcionamiento del paso a paso
809-824	C"X" _COLOR_DRV_OVER_CURR_TEMP_ERROR, donde "X" = 1..16	Temperatura demasiado alta en el motor paso a paso del COLORANTE "X"	Controlar los cableados, el funcionamiento del paso a paso
841	AUTOCAP_DRV_OVER_CURR_TEMP_ERR	Temperatura demasiado alta en el motor paso a paso del AUTOCAP	Controlar los cableados, el funcionamiento del paso a paso
851-858	B"X" _COLOR_OPEN_LOAD_ERROR, donde "X" = 1..8	Carga ausente en el paso a paso de la BASE "X"	Controlar los cableados, el funcionamiento del paso a paso
859-874	C"X" _COLOR_OPEN_LOAD_ERROR, donde "X" = 1..16	Carga ausente en el paso a paso del COLORANTE "X"	Controlar los cableados, el funcionamiento del paso a paso

<b>Código error</b>	<b>Error detectado</b>	<b>Descripción error</b>	<b>Solución del problema</b>
891	AUTOCAP_OPEN_LOAD_ERR	Carga ausente en el paso a paso del AUTOCAP	Controlar los cableados, el funcionamiento del paso a paso
892	CAN_LIFTER_HOMING_ERROR	Error al alcanzar la posición de Home de la Plataforma	Comprobar la conexión del sensor de completamente abajo
893	HUMIDIFIER_10_PARAM_ERROR	Error en la recepción de los parámetros del Humidificador 1.0	Controlar la exactitud de los parámetros enviados. La duración de activación de Bomba y Calentador NO debe ser nunca mayor que el Período
894	CAN_LIFTER_MOVE_ERROR	Error en el movimiento de la Plataforma	Comprobar la conexión y la alimentación del motor DC de la Plataforma. Si el problema persiste comprobar el cableado del Encoder de la Plataforma, y el funcionamiento del mismo
895	TOO_LOW_WATER_LEVEL	Nivel del Agua en la botella del Humidificador insuficiente	Llenar la botella con Agua. Si el problema persiste, controlar la conexión del sensor de nivel a la tarjeta que lo controla
896	HUMIDIFIER_20_PARAM_ERROR	Error en la recepción de los parámetros del Humidificador 2.0	Controlar la exactitud de los parámetros enviados. La duración de activación de Bomba y Calentador NO debe ser nunca mayor que el Período
897	RH_ERROR	Error en la medida de la Humedad Relativa	Controlar la conexión de la tarjeta de alojamiento del Sensor T/H con la tarjeta HUTBRD. Controlar que el sensor T/H no esté mojado. Si el problema persiste, sustituir la tarjeta y/o el cable de conexión.
898	TEMPERATURE_ERROR	Error en la medida de la Temperatura	Controlar la conexión de la tarjeta de alojamiento del Sensor T/H con la tarjeta HUTBRD. Controlar que el sensor T/H no esté mojado. Si el problema persiste, sustituir la tarjeta y/o el cable de conexión
899	TEMPERATURE_TOO_LOW	Temperatura interna de la máquina demasiado Baja	Comprobar el funcionamiento del Calentador
1000	SCALE NOT RESPONDING	La balanza no está conectada a la máquina	Conectar una balanza para la calibración, o bien desactivar el Device balanza en la configuración máquina en Admin



Alfa Srl

Headquarters:

Via Caduti di Ustica, 28

I-40012 – Calderara di Reno (BO), Italy

Tel. +39 (0)51 0828494

Fax +39 (0)51 0823283

Registered Office:

Via Santa Chiara, 2

I- 40137 – Bologna, Italy

VAT: IT-03364471205 – REA BO: 513367

Shared Capital € 500.000,00 f.p.

Website: [www.alfadispenser.com](http://www.alfadispenser.com)

E-mail: [info@alfadispenser.com](mailto:info@alfadispenser.com)

Timbro rivenditore

Sales Mark

